第一部分 功能介绍

简介

欢迎您安装使用“润满企业留言板 V7”.RM Board ™是一款具有强大的功能的基于ASP+ACCESS/MSSQL 构架的网站留言管理软件,模块化设计,部分模块采用了 Ajax 功能,自动生成 HTML 静态页面和列表,文件编码采用 UTF-8 格式，国际化支持，国外用户访问都不会显示乱码，相信会给您的管理工作带来方便。

适合对象

如果觉得普通的留言板功能少了些,论坛又太大了,并不适合你的网站使用,那么润满企业留言板绝对是您的选择.润满企业留言板具有部分论坛功能.并提供全方位的留言板本功能,而且在某些方面超越了论坛.相信是您公司网站和客户交流的绝对之选~~。

润满企业留言板商业版本适合以下用户:

1、公司外部企业网,有助于提升公司总体形象,提供和客户信息交流的平台,提高反馈服务质量.

2、公司内部局域网,有助于提高员工之间的交流,信息反馈,可以传附件,ip 记录日志,excel 功能非常有效.

3、学校,医院,政府等企事业单位的反馈系统,留言审核功能非常有用,ban ip 功能也非常有效.

4、商业网站的留言系统,留言分类,留言审核,回复审核,只有有权限的人回复留言非常适合在线答疑等.

服务器配置需求

基本配置:Windows 2000 Server 及更高版本，IIS 5.0 及更高版本，SQL SERVER 7.0 及更高版本(不包括 SQL Server 2005)。

推荐配置: Windows 2003＋IIS 6.0＋SQL SERVER 2000。

其他设置: 必须支持 ADODB.Connection,FSO,Microsoft.XMLHTTP,**ADODB.Stream** 等组件， IE 要求 5.5 以上。

后台管理客户端要求 必须要求使用 Microsoft IE 5.5 以上版本， 支持 Javascript ,VbScript 脚本,并关闭所有弹出窗口的阻拦程序

具体功能介绍

说明：(正)表示收费版功能；(免)表示免费版功能 **注:功能调整以正式发布为准**

第一部分：基本功能介绍

1、提供留言/回复审核功能,特别适合保密性比较强的企业和网站，审核功能可以在后台随意关闭。

2、管理员可以设置游客是否能发表留言,和设置游客是否也能够回复留言.

3、留言可以分类(分类可以在后台随意添加/修改)。

可以设定分类的管理员进行管理，没有分类可以设置多个管理员或者管理员组(正).

4、留言上传附件的功能 (需要管理员设定权限),管理员可以在后台管理附件,对无效的留言附件实现删除,如果留言有附件,在留言主题或留言内容上有附件类型的图标,对于部分的附件类型系统自动提供预览功能；(正)

5、留言可以设置保密(限注册会员使用),只有管理员可以查看.留言可以设置为只有管理员回复.留言中个人的 email 地址可以设置为保密.

6、留言内容/回复内容支持 UBB/HTML 代码,编辑模式可以在后台设定.

7、查询内容功能强大,有多个查询条件。查询功能在后台设定是否关闭或开放(游客/会员).

8、词语过滤得功能,特别是针对那些所谓的美金广告,政治,黄色等不良信息内容(后台设置).添加防止 SQL 非法注入功能,安全性得到很大的提高;

9、留言可以设定关闭，如果关闭，那么就不能发布留言和察看动态留言(已生成 HTML 的留言不受影响)

10、有禁止灌水功能,后台可以设置灌水相隔的时间,留言和回复的最大字符数等;

11、后台快捷回复功能,针对不同管理员有不同的回复内容,方便不同管理员对留言进行快速回复;(正)

第二部分：会员功能介绍

1、提供会员注册功能,管理员可以设置是否开放注册,会员使用 MD5 加密,只有会员自己知道真实的密码.并提供密码找回功能,密码问题也为 MD5 加密;

2、可以设定包含哪些关键字的会员不能注册(正);

3、有详细的会员列表,管理员可以随时查询、修改、删除会员资料.会员列表资料可以导出为 EXCEL 文件(正);

4、可以查看自己拥有的权限和发表过的留言(限注册会员使用)(免);

5、注册的会员可以修改自己发布留言和回复(被管理员锁定的除外) (正)

第三部分：后台管理介绍

1、可以设定页面的 Meta/关键字.方便搜索引擎机器人

2、管理员可以设置开放/关闭 登陆&注册&留言时验证码检查功能,系统默认开启,如果空间商不支持验证码控件,请在后台关闭.

3、提供 2 种留言显示界面:经典型留言板界面型和简单 BBS 界面型,管理员后台选择使用那种界面;

4、可以设定没有审核或者只有管理员才能查看的留言和回复是否显示在列表里;

5、留言锁定功能,如果不想留言让其他人回复,可以锁定此留言.另外,如果管理员设置设定最大回复数,如果达到最大回复数,留言立即被锁定!需要管理员解除锁定才可以回复;

6、留言置顶功能和提升留言到第一页的功能;提升功能只能在留言按最后回复日期排序时有效;

7、管理员都可以修改任何一个人的留言和回复(正);

分类管理员只能修改所属的本类留言(正);

8、IP 显示功能.可以 BAN IP,被 BAN 的 IP 不能访问留言板(HTML 页面除外).后台有强大的 BAN IP 管理功能

支持 B/C 类 IP 的输入(eg:192.168.0.*) (正)

支持 IP 段地址的输入(eg:192.168.1.1-192.168.1.20) (正)

9、浏览日志管理:按照权限设置,任何人的操作都有记录日志,管理员任何时候可以查看操作日志,防止非法访问等.

浏览动作记录可以导出为 EXCEL 文件. (正)

可以将指定条件的浏览日志删除,在日志界面可以直接点 IP 封 IP 地址,操作非常简单!(正)

10、可以定义某些 IP 段的浏览日志不记录

支持 B/C 类 IP 的输入(eg:192.168.0.*) (正)

支持 IP 段地址的输入(eg:192.168.1.1-192.168.1.20) (正);

11、会员权限管理:会员可以定义不同的组,不同的会员和组有不同的权限.这个是企业留言板管理的好处.举例说明:假如公司内部有 3 个部门,那么可以设置“行政部”具有管理员的部分权限,“业务部”只有普通会员的权限,但“业务部”经理有管理员部分权限等.设置方便简单; (正)

12、系统设置:可以定义页面底部的公司信息,LOGO 和 Banner 的路径等. banner 和 logo 可以设定修改为图片和 flash ;

13、注册页面的注册协议内容可以后台修改; (正)

14、提供各种系统的公告,包括首页顶部、留言页面文字广告,后台公告等可以设置为后台输入,不需要修改程序文件. 公告可以随时修改和删除; (正)

15、在留言栏里有访问量的统计功能(会员数,访问量,页面访问量,HTML 不包括); (取消)

16、可以设置不同的组/部门,方便会员(特别是企业内部部门)之间的管理,可随时添加组.会员和不同组之间的关系设定,一个会员可以属于多个组,一个组也可以由多个会员;(此功能免费版只提供部分) (正) ;

17、提供数据库在线备份功能,可以随时查看目前使用的数据库和备份数据库文件夹的文件列表,可以随时删除无效的数据库备份文件(正);

18、可以设定多个管理员,并且可以设定每个管理员的权限,管理员可以分组.免费版本只能有一个管理员(正);

19、留言管理可以批量生成和删除(正);

20、提供发布新留言发送邮件给管理员,管理员回复留言发送邮件给会员功能(需要服务器支持Jmail); (正)

第三部分:HTML 生成功能介绍

1、后台可以设定留言是否生成 HTML.一共有三种方式(关闭/html/会员选择)

2、生成留言分类目录可以设定为多种生成规则(正); 免费版本只能使用固定的目录;

3、留言文件名可以有多种规则(正), 免费版本只能使用 ID;

4、生成留言可以有多种生成方式:

(a)按 ID,可以为多个单个;(b)按 ID 段连续; (c)按最新 N 条; (d)按日期; (正)

(e)按分类(正)

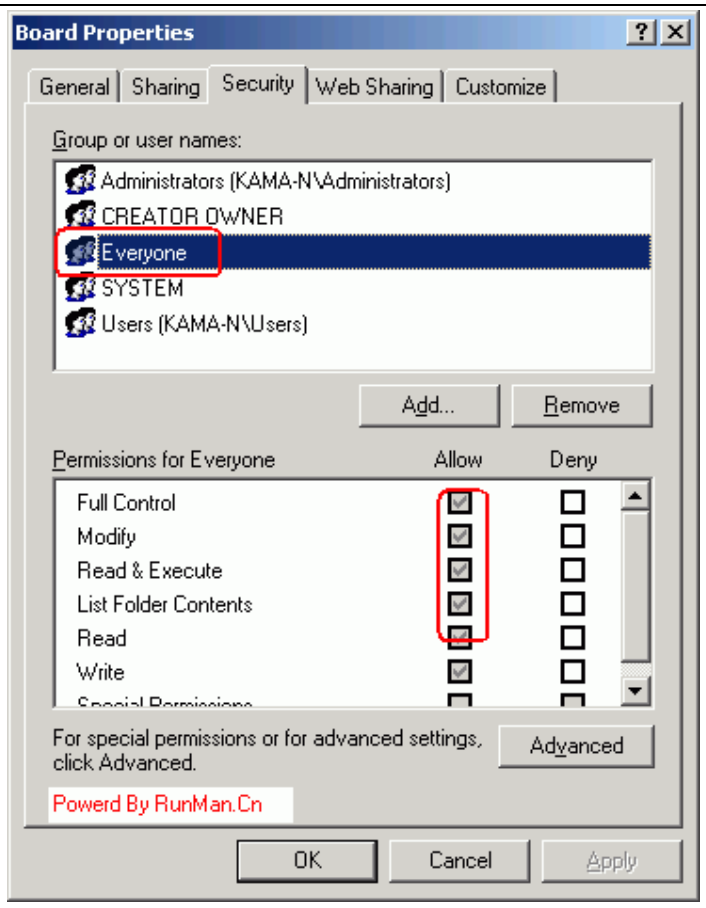
5、为了保持系统资源,后台可以设定每页生成多少条留言,总共生成多少条留言,超过的留言将不再显示在列表中,但可以查询得到; (正)

第二部分 安装步骤

第 1 部分:Access 版本安装说明

1、**下载&解压缩:** 把下载好的 rar 压缩包解压缩到您得硬盘中某个目录(不推荐 C 盘),这里用 D:盘的 Website 目录作为根目录(也就是您网站的根目录), Board 为您的留言板目录。

2、**设定权限:** 如果您的 D 盘为 NTFS 格式,请设置好目录 Board 目录的 EveryOne 可读写权限。如图(1)



图(1)

3、更改默认数据库名：打开 Board 目录中的 Database 子目录,找到默认的数据库文件名【#RunManBoardV7.asp】，请修改为其他的文件名,eg：【#MyDataBase123.asp】，你也可以更改【DataBase】为其他人以目录，eg：【 MyDataBase 】

4、修改数据库连接字符串 :打开 Board 目录中 RM_INC 子目录，找到【RM_Const.asp】文件，用任何一种编辑器（记事本）打开 RM_INC 目录中【RM_Const.asp】这个文件(推荐使用 Dreamweaver,因为可以看到行号)。 修改以下数据库连接字符串中对应的字符串即可。需要修改的地方用红色标示出来

```
'■■■■■■■ACCESS 数据库■■■■■■■
dim AccessDB
    AccessDB = "/"&RM_GetBoardDomain(0)&"/DataBase/#RunManBoardV7.asp" '-----主数据库,请修改 DataBase/#RunManBoardV7.asp 即可,其他不要修改----
    Const  AccessPWD="Www.RunMan.Cn~1"  '数据库访问密码，如果您已经修改密码，请更改，没有密码,请保留为空
    Eg: AccessDB = "/"&RM_GetBoardDomain(0)&"/ MyDataBase /#MyDataBase123.asp " '-----主数据库,请修改 DataBase/#RunManBoardV7.asp
```

5、开始运行 Install.asp 进行安装.如图所示



一般只需要更改前面 4 个选项即可

6、**其他修改 ：** 打开 Board 目录，你可以把系统默认的后台管理目录【Admin】进行修改，以免别人使用暴力破解您的系统，Eg:修改为【 BackEnd123 】.在修改好后台管理目录后，还需要进行系统常量的修改。请打开 Board 目录中 RM_INC 子目录，找到【RM_Const.asp】文件，用任何一种编辑器（记事本）打开 RM_INC 目录中【RM_Const.asp】这个文件，找到

```
'管理目录
Const RM_ADMIN_DIR          = "Admin"
```

把刚才【Admin】修改为你刚才更改的【 BackEnd123 】即可。

此时你可以通过 Http://Www.YouDoMain.Com/BackEnd123/RM_Login.asp 来登录您得后台

7、**虚拟目录特别说明：** 如果你使用了虚拟目录或者整个网站并不是留言板目录，那么必须要更改系统常量的修改。这里举例说明：假如你的主网站目录在 D:\Website,而你的留言板目录在 E:\Board 目录，你可以在 IIS 里面设定一个虚拟目录【VBoard】，并将主目录设定在 E:\Board 目录(同时要进行权限的设定，请参考步骤 2)。然后打开 RM_INC 目录中的【RM_Const.asp】文件，更改

```
'系统虚拟目录,请将 IIS 中虚拟目录的路径指向到留言板对应的文件夹
Const RM_VIRTUAL_ROOT_DIR   = ""
```

将上面的一行更改为 Const RM_VIRTUAL_ROOT_DIR = "VBoard"

这个时候可以通过 Http://Www.YouDoMain.Com/VBoard 来访问你的留言板了

8、**留言板安装特别说明**

注意！如果你没有使用虚拟目录，务必不要更改 RM_VIRTUAL_ROOT_DIR 的值，但是必须要更改【RM_Board_DIR】的值为你留言版的目录名称，否则系统不能正常运行

```
'留言板目录: Board'此参数必须要填写正确,对应为你留言板的目录名称
'如果整个网站就是留言板，请保留为空
'此参数主要作用是调用首页留言使用
'如果使用了虚拟目录，那么 RM_Board_DIR 无效
Const RM_Board_DIR          = "RunMan.Board.Access.V7"
```

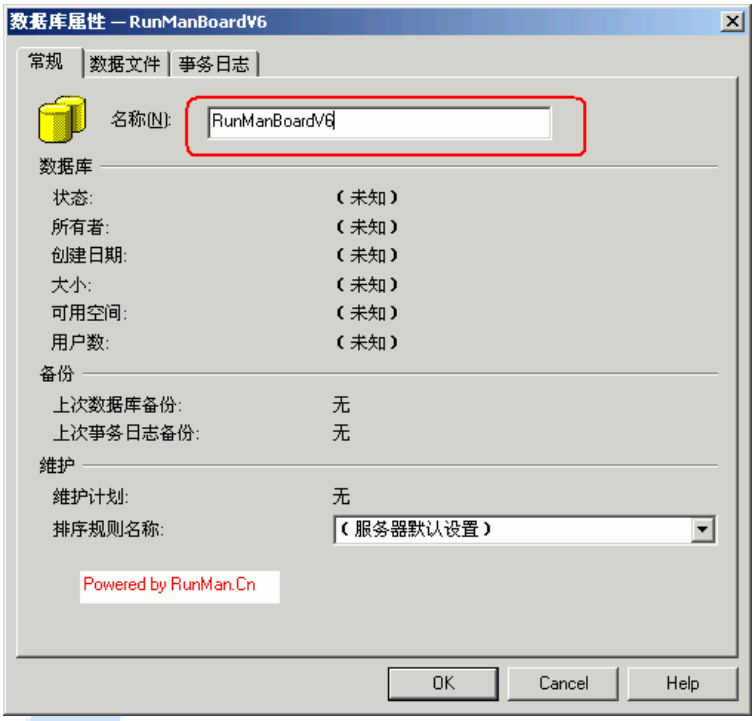
按照步骤 1 的设定，我们的留言板目录为 board，那么，请更改【RunMan.Board.Access.V7】为【Board】，保存即可

这个时候可以通过 Http://Www.YouDoMain.Com/Board 来访问你的留言板了

第 2 部分：SQL 版本安装说明

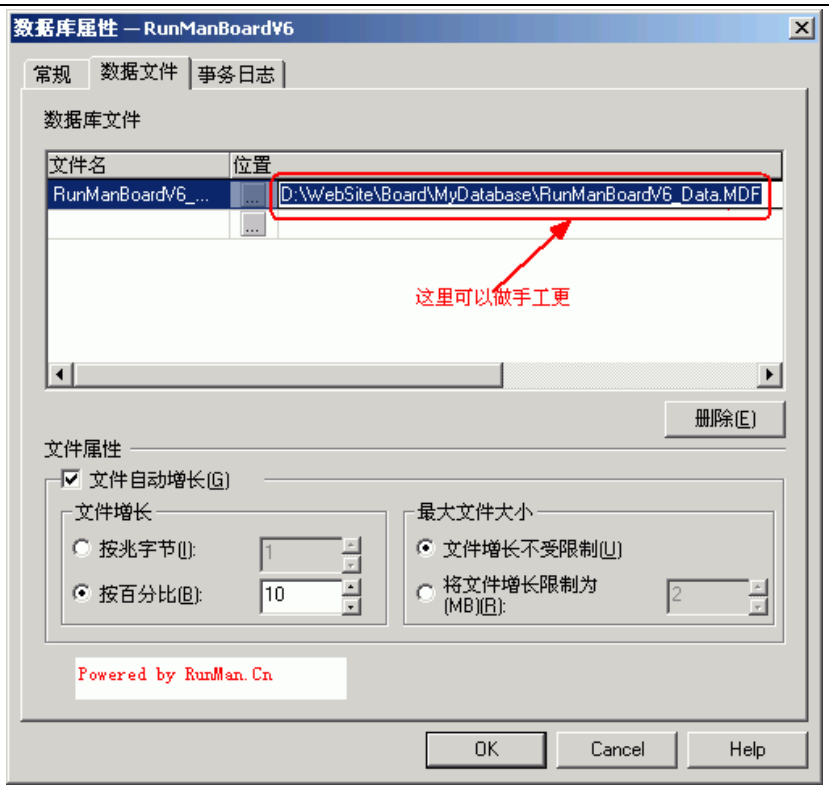
步骤 1-2 同 Access 版本，这里略去

3、新建 SQL 数据库：本系统只支持 MS SQL Server 2000,请打开 SQL 企业管理器.新建立一个数据库【RunManBoardV7】(也可以为其他名称),请记住数据库的名称。如图 2



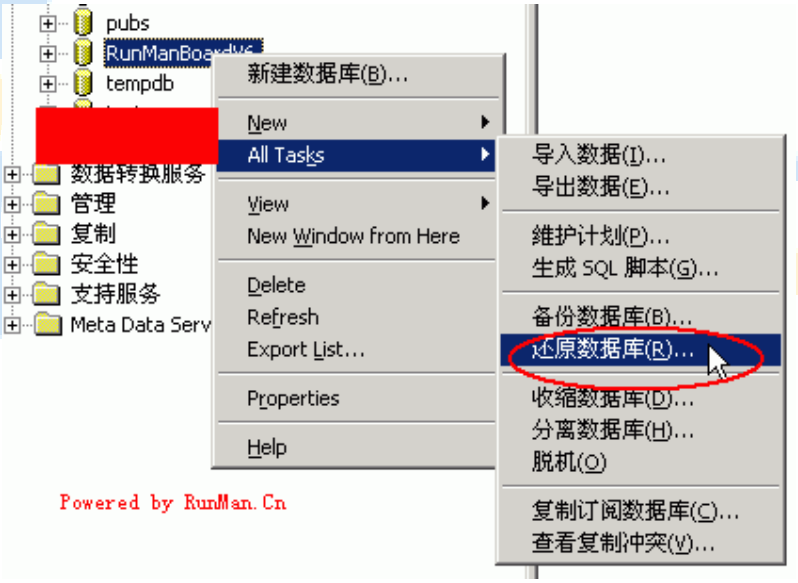
图(2)

在新建数据库的同时，请设定好数据文件和事物日志文件保存的路径，推荐保存在你留言板目录的 Database 目录中,比如步骤 1 中的 D:\WebSite\Board\MyDatabase 目录中。如图 3



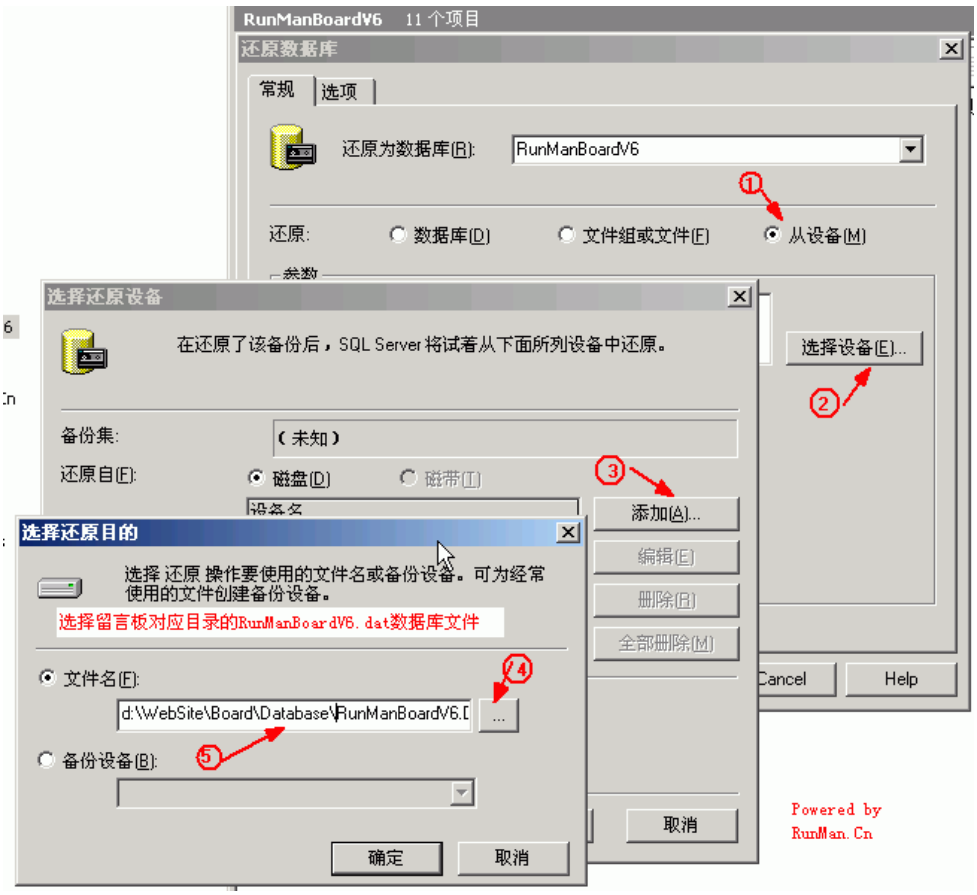
图(3)

4、导入 SQL 数据库数据：在新建立好数据库后，可以采用还原数据库的方法进行数据的导入。第一步:在刚才新建立的数据库【RunManBoardV7】上点右键,选择【所有任务】à【还原数据库(R) 】如图 4



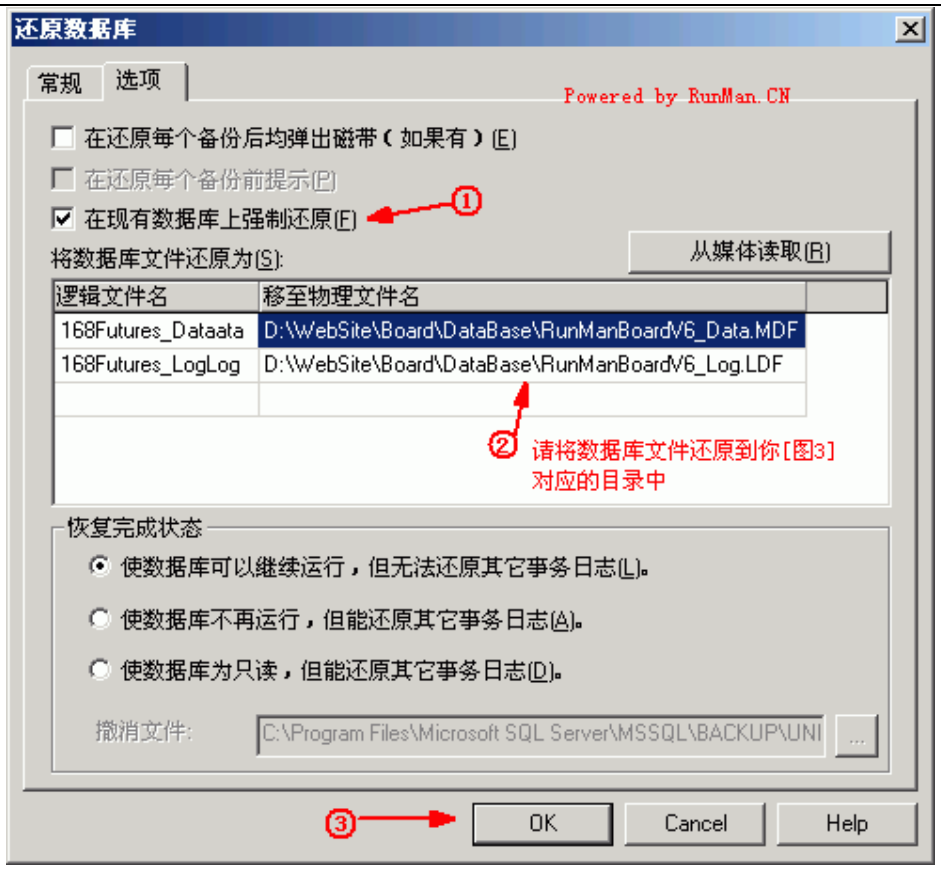
图(4)

第二步:选择 database 目录中的数据库文件 RunManBoardV7.Dat 文件, 如图 5



图(5)

点击【确定】2 次后在此目录更改还原选项，如图 6



图(6)

在弹出的对话框中点确定即可。

4、修改数据库连接字符串 :打开 Board 目录中 RM_INC 子目录，找到【RM_Const.asp】文件，用任何一种编辑器（记事本）打开 RM_INC 目录中【RM_Const.asp】这个文件(推荐使用 Dreamweaver，因为可以看到行号)。 修改以下数据库连接字符串中对应的字符串即可。需要修改的地方用红色标示出来

```
'■■■■■■■SQL 数据库■■■■■■■
Const  SQLDatabaseName = "RunManBoardV7"      '数据库名,sql 数据库名
Const  SQLUserName = "sa"                     '用户名,Access 不需要填写，sql 请填写管理员分配的访问帐号
Const  SQLPassword = ""                       '访问数据库密码,sql 为
Const  SqlServerName = "(local)"              '连接名（本地用 local，外地用 IP） ,Access 版本不需要填写
```

请更改为你设定的数据即可！

其他步骤同 Access 版,略去

第 3 部分：升级安装

因为数据库结构改动过大，免费版本不提供升级服务，请商业用户联系我们进行单独升级。

第三部分 注意事项

1、后台登录的地址为 Admin/RM_Login.asp ，管理员默认的账号为 admin，密码为 admin，安全码为 admin，请登录后立即修改!

2、特别说明,留言本使用 MD5 加密,如果密码丢失，Access 版本请下载数据库,把 asp 后缀修改为 mdb 后缀后打开，数据库的密码为 Www.RunMan.Cn~1,SQL 版本请使用企业管理器直接打开数据库,将 admin 的 MD5 码（7a57a5a743894a0e）(不包括号)复制到密码栏就可以用 admin 作为密码登录了

3、推荐使用 Windows Server 2000 & IIS5 或者 Windows Server 2003 & IIS6.

4、如果采用 2003 Server & IIS6,请在 IIS6 中设置打开**启用父路径**，否则会出现错误。打开步骤为:点站点右键**à**属性**à**主目录(Home Directory)**à** 配置(Configuration)**à**选项(Options)**à**启用父路径(Enable Parent paths)

5、后台必须采用 IE 5.5 以上版本才能正常登录.**6.1 版本已经支持 FireFox**

6、如果发现发出的留言看不到内容的，只能看到标题，此此故障乃是你们的空间服务器对正则表达式的支持问题造成，请给你们的空间商发 email，让他们下载此补丁，安装于他们的服务器上：http://download.microsoft.com/download/d/f/0/df0b2640-79bc-48d2-84bd-cb5b67ee128e/scripchs.exe 要么你取消 ubb 功能!请在基本设置里面关闭 UBB 功能.

7、如果每次登录都不能成功，点登录系统输入 admin/admin 和验证码后，提示“用户尚未登录或帐号闲置太久，系统将自动退出，请重新登录”。可能是 cookies 或 session 不能保存的原因。cookies 是你系统设置的问题：请按提示操作看看行不行。 打开[IE]--->[internet 选项]-->[私隐]-->[高级]-->[自动覆盖 cookies 处理]。 session 问题就是你空间商服务器的问题，需要他们重新启动服务器即可。

8、为什么上传大于 200K 的附件会失败?

2003 的 IIS 6 出于安全考虑, 默认最大请求 200K(也即最大提交数据限额为 200KByte, 204800Byte).

解决办法:

1. 关闭 IIS Admin Service 服务
2. 打开 \Windows\system32\inesrv\metabase.xml
3. 修改 ASPMaxRequestEntityAllowed 的值为自己需要的, 默认为 204800
4. 启动 IIS Admin Service

9、为了系统安全,请将留言生成目录的 asp 运行权限禁止.

第四部分 JS 调用说明

JS 调用的方法：

6.0 有 2 个调用文件,1 个在在目录的根目录中，请不要修改，另外一个在会员目录中。

1----Members/RM_LoginJS.asp 表示调用登陆界面

2----Board.Quote.JS.asp 表示调用最新留言的文件

说明：所有的调用目录默认为 Board，如果你的是另外的目录，请打开以上 2 个 JS asp 文件，替换相关参数即可，2 个文件里面都有替换说明!

调用方法:

<script src="Board/Members/RM_LoginJS.asp"></script>

或者 <script src="Board/Board.Quote.JS.asp"></script>

建议：为了你首页的美观，请将以上代码放在表格中。

主目录下有 2 个例子 ，可以放到你留言板目录或者其上级目录测试。

1、Sample.UpLoginQuote.Asp -此例子里必须放在留言板的上一级目录。

2、Sample.CurrentLoginQuote.Asp -此例子里必须放在留言板的同级目录。
请打开此 2 个文件察看详细使用方法

第五部分 版权声明

润满企业留言板 ACCESS V3.0X-V7.x / SQL V7.0 系列(RM Board 简称润满企业留言板),由润满科技自主开发,为商业软件,版权属作者润满科技(Http://Www.RunMan.Cn)所有,拥有本留言板所有源代码的一切权力.

此软件为商业软件提供付正使用。该软件使用者(含个人、法人或其它组织),非经润满科技授权许可,不得将之用于盈利或非盈利性的任何用途。

为适应实际的计算机应用环境,对其功能、性能、界面,可以进行必要的修改,但不得去除 Powered By ：runman.cn 的版本标示； 未经润满科技书面授权许可，不得向任何第三方提供修改后的软件，禁止以任何形式出售给其他人。

使用该软件必须保留 runman.cn 的版权声明，得有其他侵犯 runman.cn 软件版权之行为,违者否则后果自负.

本公司无任何代理商，请购买时注意。

第六部分 联系我们

公司名称：上海润满计算机科技有限公司
官方网站：Http://Www.RunMan.Cn
公司电话：021-62905830 13918425572 (如果有更改，以官方网站公布为准)
公司地址：上海市天山路 288 弄 27 号 602 室 (如果有更改，以官方网站公布为准)
邮政编码：200336
客服&咨询：QQ:16084562
Email: Kama@RunMan.Cn
MSN：Kama@Live.Com
演示网站：http://board.runman.cn

本说明书最后更新日期:2009-9-9